

**РУКОВОДИТЕЛИ  
ОРГАНОВ ВЛАСТИ  
В СОЦСЕТЯХ**

**Эмилия Хакимуллина**

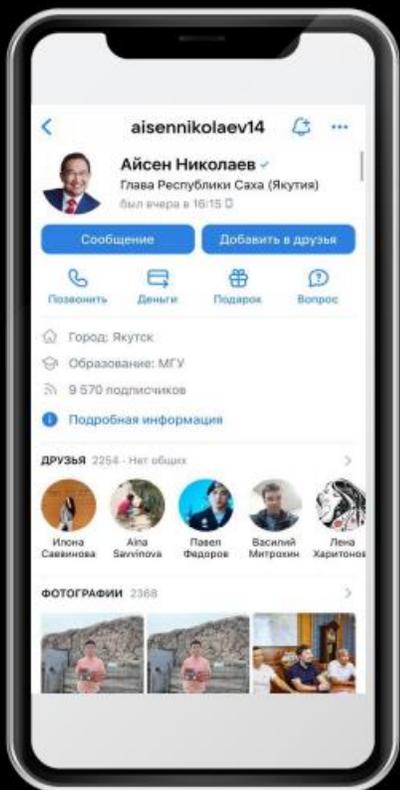
**ДИАЛОГ**



# ГУБЕРНАТОРЫ НОВОЙ ВОЛНЫ

РЕСПУБЛИКА САХА (ЯКУТИЯ)

БЕЛГОРОДСКАЯ ОБЛАСТЬ



**64%** респондентов одобряют, что губернаторы занимаются своими личными страницами в интернете и мессенджерах.

61% опрошенных также одобряет ведение аккаунтов в соцсетях главами населенных пунктов.

**55%** считают каналы и паблики, которые ведут данные политики, полезными.

# ПОЛИТИКИ НОВОЙ ВОЛНЫ: КАКИЕ ОНИ?

Характеристики политиков новой волны (ЭИСИ\*)



близкие к людям



открыты  
для коммуникации



решают проблемы



выражают эмоции



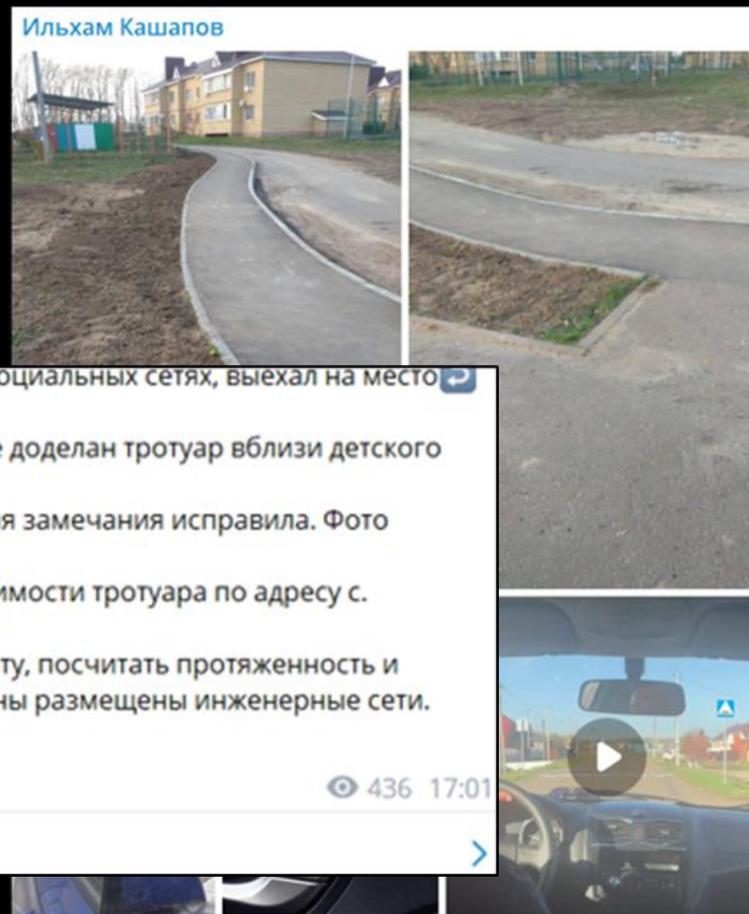
эффективные  
управленцы



работают  
в антикризисном  
направлении

# БЛИЗКИЕ К ЛЮДЯМ. РЕШАЮТ ПРОБЛЕМЫ

- ✓ Честность и признание проблем  
«Люди знают, как лучше»
- ✓ Уважение к жителям
- ✓ Личное общение, выезды
- ✓ Умение проявлять эмпатию, сопереживание, эмоции
- ✓ Близость к людям



Глава Пестречинского района выезжает на место возникновения проблемы

# ЭФФЕКТИВНЫЕ УПРАВЛЕНЦЫ

Основные элементы:

- ✓ Эффективно справляются с повседневными задачами: например, могут добиться средств на ремонт дороги, ремонт школы и др.
- ✓ Контролируют выполнение поставленных задач
- ✓ Получают поощрение за работу со стороны внешних управленцев: представителей федеральной и республиканской власти



Глава КирМоса Сергей Миронов рассказывает о победе района в республиканском конкурсе

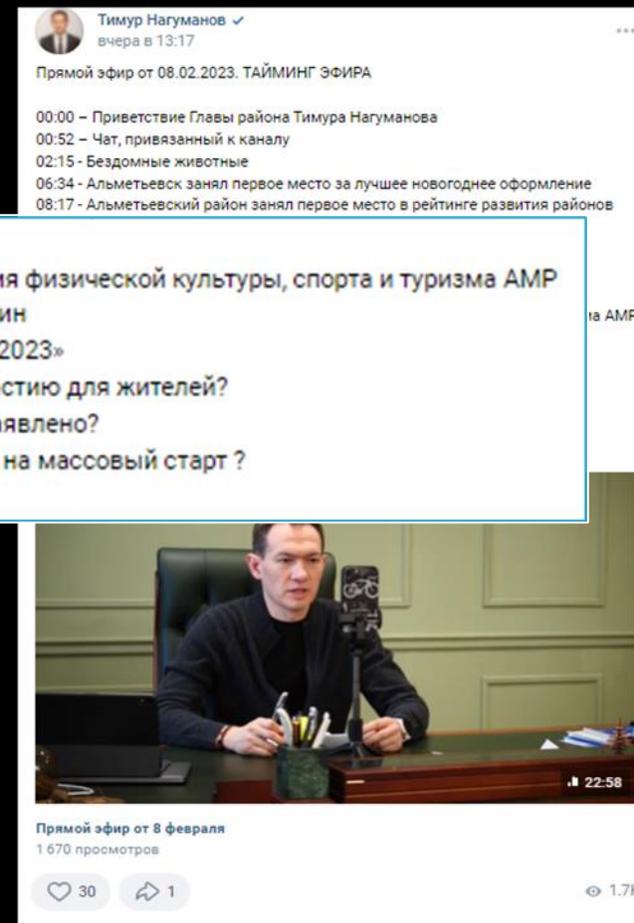
# ОТКРЫТЫ ДЛЯ КОММУНИКАЦИИ

Основные элементы:

✓ Собирают жалобы, предложения, вопросы

✓ Используют все возможности и форматы для коммуникации

✓ Отвечают на комментарии



Глава Альметьевского района  
[https://vk.com/nagumanovtd?w=wall317270971\\_5451](https://vk.com/nagumanovtd?w=wall317270971_5451)

# ВЫРАЖАЮТ ЭМОЦИИ

Основные элементы:

- ✓ Открыто общаются с людьми
- ✓ Умеют сопереживать
- ✓ Если того требует ситуация, могут отчитать, в том числе публично - подчиненных
- ✓ Публикуют «непричесанные», настоящие фото из жизни, где есть ЭМОЦИИ

ТАТ  
МЕДИА



ХОТЯ МЫ ПОКА  
НИ ОТ ИНВЕСТИЦИОННОГО ФОНДА

Раис Республики Татарстан

# РАБОТАЮТ В АНТИКРИЗИСНОМ НАПРАВЛЕНИИ

Решение вопросов, которые несут угрозу безопасности граждан, влияют на общественные настроения (ЧС и крупные ЧП) – всегда должны быть под личным контролем руководителя.

Основные элементы:

- ✓ Личное присутствие на месте ЧС
- ✓ Ликвидация последствий
- ✓ Контроль, назначение ответственных

Магдеев при этом отметил, что вины муниципалитета в произошедшем нет. «Давайте расставим все по своим местам. Мы не можем знать, что происходит в каждой квартире, и у нас нет такой задачи, мы не надзорный орган. Я общался с жителями, разные есть суждения, но жилище – это имущество гражданина, оно неприкосновенно», – указал Магдеев.



**Наиль Магдеев: «Город взял на себя устранение последствий взрыва»**

12.03.2023, 12:34

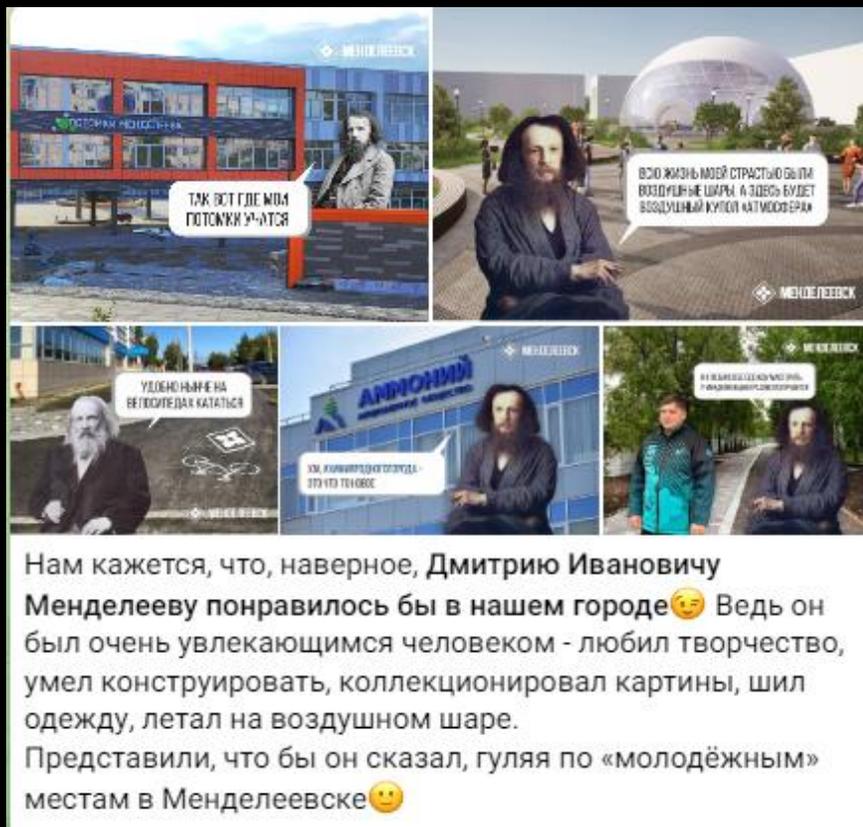
Магдеев сообщил, что устранение последствий взрыва город возьмет на себя  
Фото: [nabchelny.ru](https://nabchelny.ru)

Мэр города Набережные Челны

**ИНТЕРЕСНОЕ  
И АКТУАЛЬНОЕ  
ИЗ АККАУНТОВ ГЛАВ**

# МЕМЫ

Мемы остаются самым популярным жанром в соцсетях, **особенно среди молодой аудитории**. Для Вконтакте – это **самый популярный формат**. Мемы просто создаются, главное, адаптировать их.



Глава Менделеевского района

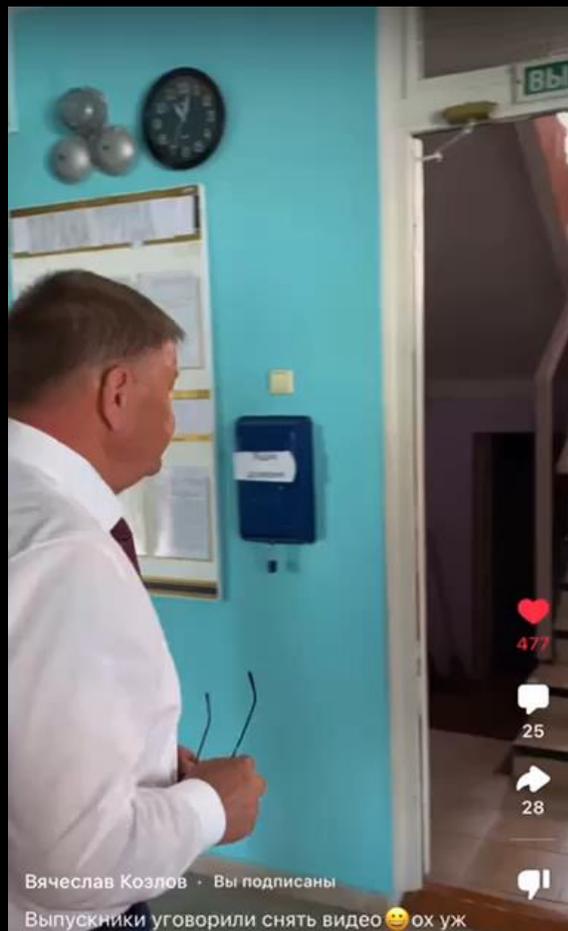
<https://t.me/radmirbelyaev/4232>

# КЛИПЫ ВКОНТАКТЕ

Короткие вертикальные видео, которые в отличие от историй, остаются на странице навсегда.

Ежедневно клипы смотрят **более 20 млн человек**.

В топе категорий: **юмор, отдых, спорт, животные, звезды и лайфхаки**.



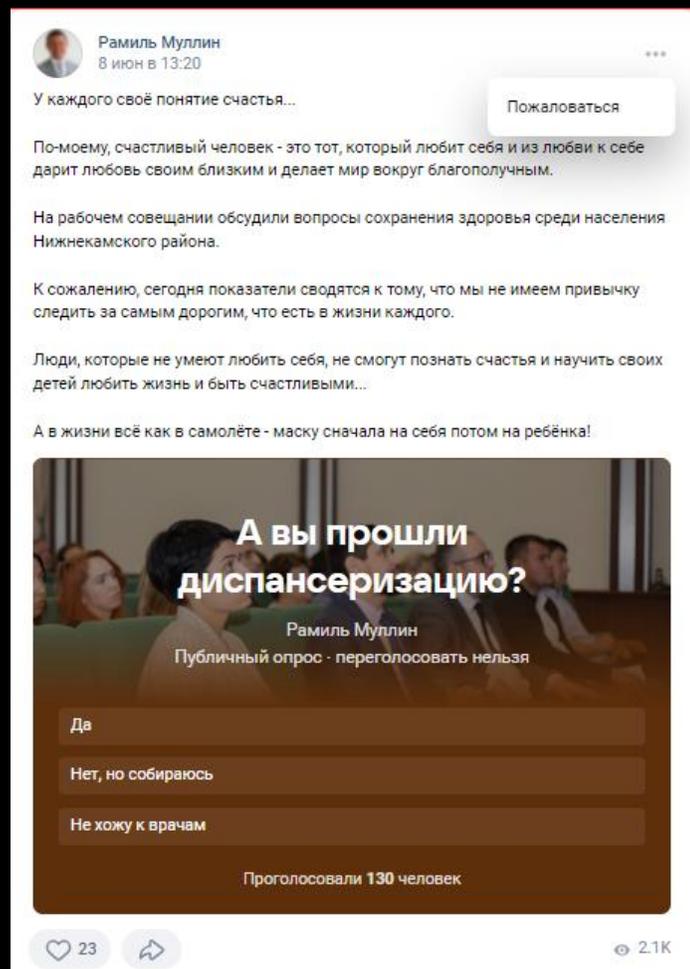
Глава Новошешминского района  
<https://t.me/mchstatarstan/1099>

# ОПРОСЫ И ИНТЕРАКТИВЫ

В соцсети Вконтакте много лет подряд строчку топ-публикаций занимают **конкурсы**.

Чем проще механика, тем больше участников.

Людам нравятся конкурсы, викторины, голосования, сбор мнения, головоломки, игры.



Глава Нижнекамского района  
[https://vk.com/ramil\\_mullin?w=wall708674837\\_2938](https://vk.com/ramil_mullin?w=wall708674837_2938)



Глава Буинского района  
<https://t.me/RanisKamartdinov/1398>

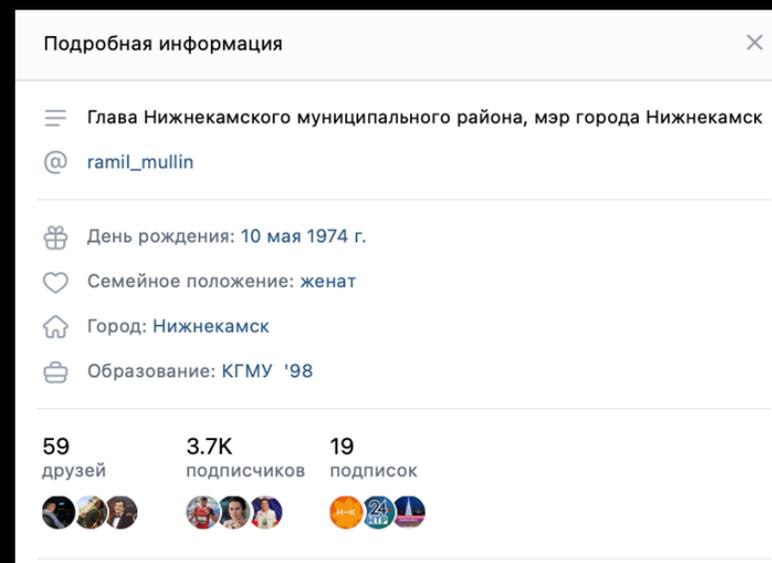
# **БАЗОВЫЕ ПРАВИЛА ВЕДЕНИЯ АККАУНТА**

# 1. ОФОРМЛЕНИЕ ПРОФИЛЯ



Оформление страницы мэра города Нижнекамск Рамиля Муллина

- ✓ Имя и фамилия на русском языке
- ✓ Должность в статусе
- ✓ Оформлена обложка
- ✓ Качественное портретное фото
- ✓ Буквенный id-адрес вместо числового



# ВЫБОР ФОТОГРАФИИ



- ✓ Для фото необходимо выбрать эмоциональную фотографию
- ✓ Фото может быть сделано в студии или на мероприятии, но обязательно должно быть портретным и хорошего качества. Ваше лицо должно быть отчетливо видно
- ✗ Не подойдут групповые фотографии, селфи, картинки с фотостоков



# ПОДПИСКИ

 <p>Набережные Челны Он... Главный паблик города! 457 762 подписчика</p> <p>Подписаться</p>	 <p>ЕДИНАЯ РОССИЯ   Тата... Публичная страница 1623 подписчика</p> <p>Подписаться</p>
 <p>ЕДИНАЯ РОССИЯ   Тата... Публичная страница 165 подписчиков</p> <p>Подписаться</p>	 <p>ГОРОДСКОЙ СОВЕТ г.Н... Публичная страница 56 подписчиков</p> <p>Подписаться</p>
 <p>Проект благоустройств... Публичная страница 92 подписчика</p> <p>Подписаться</p>	 <p>Набережные Челны Life Главный паблик города 232 396 подписчиков</p> <p>Подписаться</p>
 <p>Про Город   Новости На... Присылайте свои фото и... 20 345 подписчиков</p> <p>Подписаться</p>	 <p>Набережные Челны News Публичная страница 33 222 подписчика</p> <p>Подписаться</p>

✓ Подписки на официальные паблики, страницу главы, министерств, местные неофициальные паблики

✗ Подписки на развлекательные, трэш-паблики

✗ Музыка, фото и видео сомнительного содержания, в том числе фото с охоты, предметы роскоши, алкоголь

✗ Лайки сомнительного контента

Подписки мэра города Набережные Челны  
Наиля Магдеева

## 2. СОЗДАНИЕ КОНТЕНТА

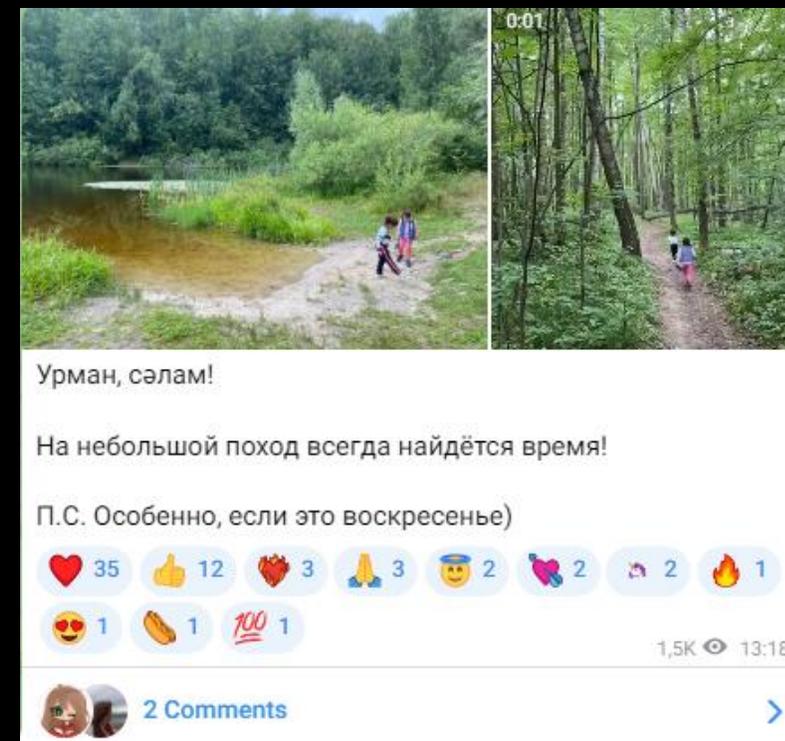
- ✓ Основа контента — значимые для целевой аудитории новости о работе политика на благо жителей территории, проблемах людей и результатах вашей работы
- ✓ Баланс рабочего и личного: 80-90 / 10-20

### Работа



Руководитель «Движения Первых» в Татарстане

### Личностный контент



# КОНТЕНТНАЯ ПОЛИТИКА

Хороший способ рассказать о работе через личное - пост о том, как можно провести выходные и досуг в городе, районе или регионе.

Но здесь важно учитывать стоимость досуга, чтобы **расходы были адекватными**.

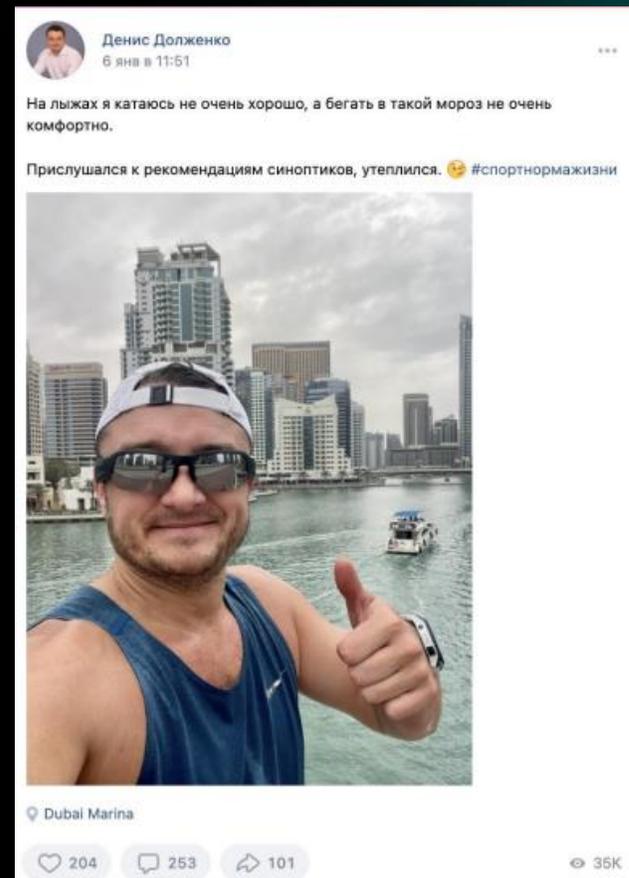
*Условно, есть лобстеров в ресторане «Роскошь и богатство», рассказывая о гастрономической составляющей города, не стоит.*



# Кейс: демонстративное поведение



Пост заместителя председателя ОП Мурманской области и главы регионального совета сторонников «Единой России» Юлия Величко



Депутат Заксобрания Вологодской области Денис Долженко выложил фото с отдыха в ОАЭ

# Кейс: демонстративное поведение



СМИ раскритиковало Председателя рязанской Гордумы за ношение брендовой обуви

CHLOÉ  
Кожаные ботильоны Wave  
Нет в наличии  
109 000 ₽

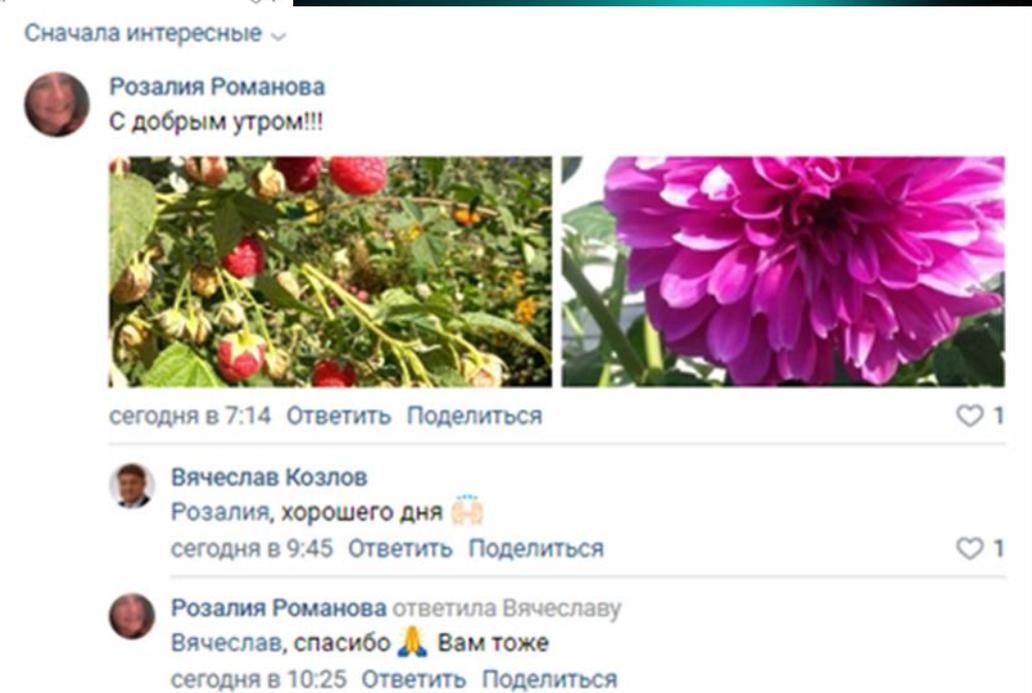
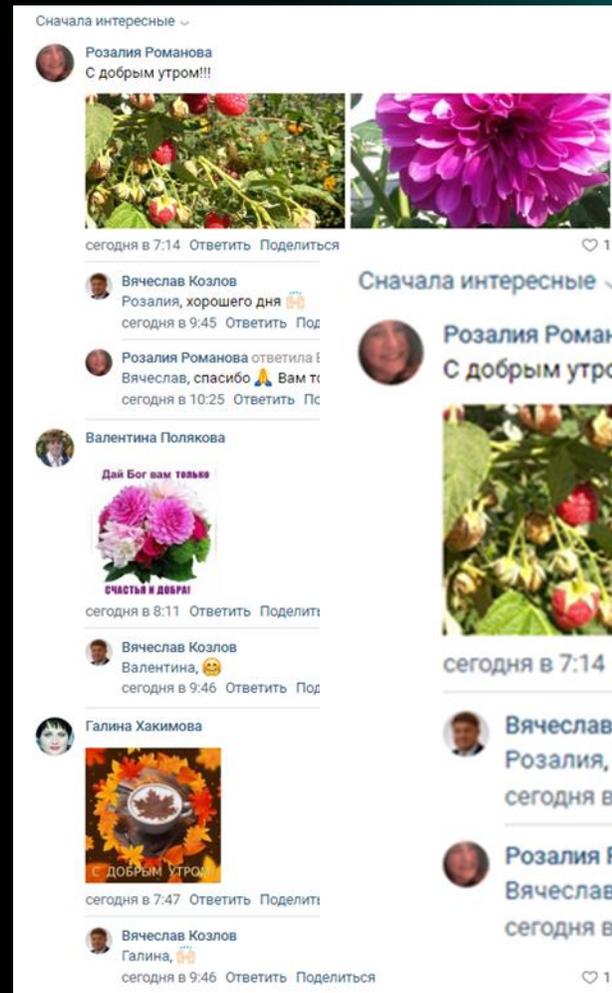
Размер  
IT 36 | RU 36 — нет в наличии

Описание  
В осенне-зимнюю коллекцию Наташа Рамсей-Левин включила белоснежные ботильоны Wave с эластичными боковыми вставками, как у челси. Для создания модели использовали мягкую глянцевую кожу с тиснением под крокодила. Пара на устойчивом фигурном каблуке поддержит

# 3. КОММЕНТАРИЙНАЯ АКТИВНОСТЬ

Комментарийная активность должна быть. Отсутствие комментариев, вопросов и даже жалоб на странице это **ПЛОХО**.

Самая большая ошибка – **отсутствие реакции, ответов** на комментарии и вопросы подписчиков, которые пишут.



# ПРАВИЛА РАБОТЫ С КОММЕНТАРИЯМИ

- ✓ Необходимо хотя бы иногда отвечать на вопросы подписчиков самостоятельно
- ✓ По возможности переводить негатив в личные сообщения
- ✓ Реагировать на позитивные комментарии
- ✓ Подключать к ответам заместителей и пресс-службу - нормально
- ✗ Закрытые комментарии – это зло

# АККАУНТЫ РУКОВОДИТЕЛЕЙ С ЗАКРЫТЫМИ КОММЕНТАРИЯМИ

2233 Глава ММР Альберт Хузин  
179 подписчиков



Атналык «Яңарыш: эпос заманча укуда» фестивале Болгар музей-тыюлыгы территориясендә ачык хава астында «Кара пулат» («Черная палата») операсы күрсәтү белән тәмамланды.

«Этно-Fashion» милли киём күрсәтү һәм музыкаль опера урта гасыр атмосферасын яңартты. Чара дулкынландыргыч булды. 👍

👍 2 81 23:09

2355 Рустем Нуриев  
1 162 подписчика

Закрепленное сообщение  
Наш район в социальных сетях. Советую подпи...



Благоустройство спортивного комплекса в д.Хлыстово на достойном уровне.

🌲 4 🍌 2 🍌 1 1,5K 13:53

23 июля



Фестиваль Иван-чая в с. Новая Анзирка.  
Возрождение традиций чаепития.

👍 11 447 13:33

2355 Эльмира Зарипова  
5 963 подписчика

Татарстан: социальная политика  
14:10 54-45

В рамках специального проекта "День региона" в прямом эфире телеканала "ОТР" поговорили о социальной политике Татарстана

👍 435 ❤️ 54 🍌 14 🍌 8 6K 13:03

18 июля



Сегодня в Министерстве состоялось межведомственное совещание по вопросам оказания помощи лицам без определенного места жительства и занятий.

Вместе с коллегами обсудили работу по выявлению данной категории граждан, оказанию им социальных, медицинских и иных услуг.

👍 448 ❤️ 39 🍌 21 3,4K 11:06

2363 Sergey Ivanov  
41 подписчик

Азербайджане.

Обсудили как развивать взаимные туристические потоки с Председателем Государственного агентства по туризму Азербайджанской Республики Фуадом Нагиевым, провели рабочие встречи в ассоциации туристических агентств Азербайджана и в авиакомпании Azal.

В стране живет 10 млн. человек, очень хорошо знают Татарстан как регион для делового сотрудничества, но мало информации о наших туристических продуктах. Много интересного есть в Азербайджане, о чем мы пока не знаем.

Есть прямые рейсы несколько раз в неделю, в полете 2,5 часа, к нам и в Азербайджан приезд без визы.

В результате: начнем взаимное продвижение fam&press туры, будем продвигать продукт Казань+круиз по Волге, Новый Год в Казани.

🔥 5 141 22:58

## 4. ЖИВОЙ ЯЗЫК ТЕКСТОВ

- ✓ Небольшие тексты
- ✓ Живой язык на стыке разговорной и письменной речи
- ✓ Без воды, канцеляризмов и бюрократических оборотов
- ✓ сторителлинг
- ✓ Рассказ от первого лица

## 5. ОПТИМАЛЬНАЯ ПЕРИОДИЧНОСТЬ

- ✓ Не менее 3-5 постов в неделю, оптимально — 1 пост в день
- ✓ Количество может возрасти в крупных регионах и при большом количестве событий
- ✓ Не делать более 1 поста в течение часа (кроме ЧС)

**ДОПОЛНИТЕЛЬНО**

# ВЫХОД В ОФФЛАЙН: ЛЕКЦИИ

Задача: измерить температуру, успокоить, рассказать о планах



Министр цифры Республики Татарстан Айрат Хайруллин

# ВЫХОД В ОФЛАЙН: ЭКСКУРСИЯ

Задача: рассказать о работе, получить обратную связь



Реализация республиканской программы «Наш Двор» в Казани

# ПОЧЕМУ ЭТО РАБОТАЕТ?

## Аудитория:

1. Получает **открытость и «доступ к телу»**
2. Испытывает эмоциональную **вовлеченность**
3. Пропадает обезличенность: **«синий пиджак» начинает восприниматься как конкретный человек**, а не бездушная государственная машина

# КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ



**Эмилия Хакимуллина**  
**+79377710769**

Заместитель руководителя  
обособленного подразделения  
АНО «Диалог Регионы»  
ЦУР Республики Татарстан

# КАНАЛЫ ДЛЯ ИЗУЧЕНИЯ:



«Бренд политика»  
ведут эксперты АНО «Диалог»

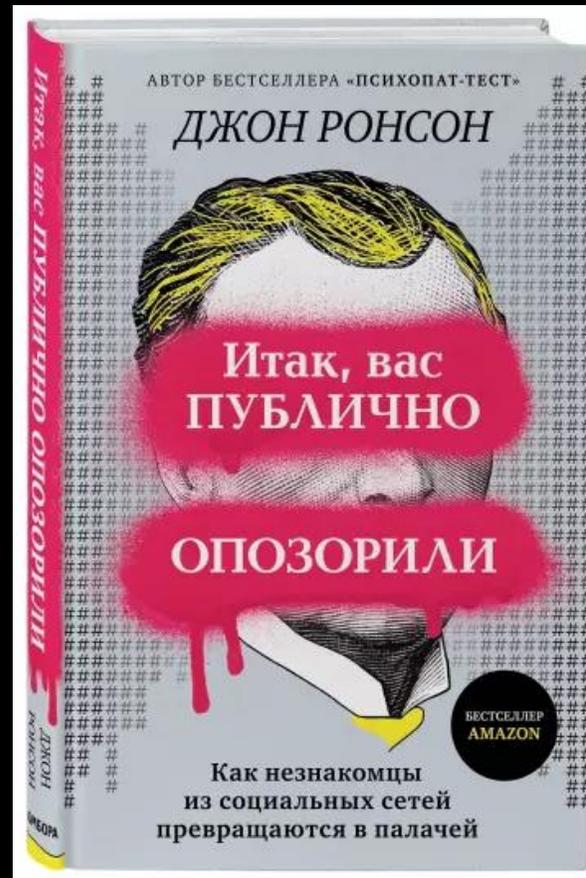


«Соцсети для госслужащих»  
ведет аспирант РАНХиГС Михаил Пономаренко

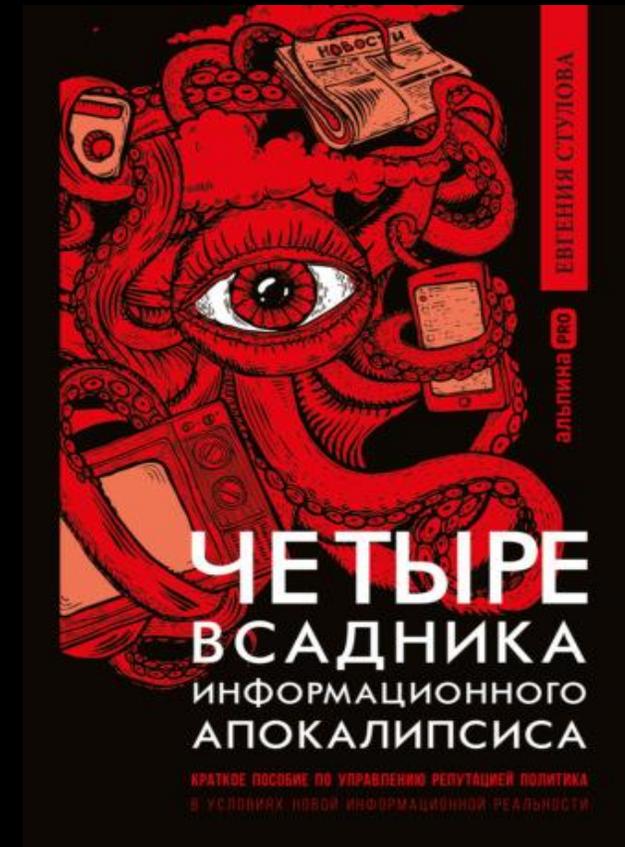
# РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА



Н. Прохоров, Д. Сидорин



Джон Рескин



Евгения Стулова